

# A2a\_Unterstützungs-Bedarfe-Matrix: Wer braucht was?

Stand 2018.07.12

	Information	Unterstützung	Fähigkeiten	Handlungsanweisungen
<b>Schulleitung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ über das Ereignis/ Geschehen</li> <li>○ über das jetzt vorhandene Personal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Coaching</li> <li>○ Krisenteam</li> <li>○ Handlungsfähige LuL</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Leiten in der Krise</li> <li>○ Einschätzen der Situation</li> <li>○ Kennen und Verstehen von Reaktionen und Bedürfnissen in Krisen</li> <li>○ Organisieren der Hilfen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ruhe bewahren</li> <li>○ Erste Lagebeurteilung</li> <li>○ Ggf. Team einberufen</li> <li>○ Krisenintervention initiieren</li> </ul>
<b>Lehrer-innen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ über das Ereignis/ Geschehen</li> <li>○ über die grobe Planung der Schule (Erste Schritte)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Coaching (und personell) der besonders geforderten LuL</li> <li>○ Klassen-/ Kurs-/ Jgst- leitende LuL</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Kennen und Verstehen von Reaktionen und Bedürfnissen in Krisen</li> <li>○ (auch eigene Betroffenheit)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Sprachregelung</li> <li>○ Information statt Gerüchte</li> <li>○ Screening</li> <li>○ Betreuung</li> </ul>
<b>Schüler-innen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ über das Ereignis</li> <li>○ über die geplante Reaktion (Maßnahmen) der Schule</li> <li>○ dass alle Reaktionen auf ein schreckliches Ereignis normal und gesund sind</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ermutigung und Hilfen zum eigenen Handeln</li> <li>○ Räume und Möglichkeiten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Selbstbeobachtung</li> <li>○ Vertrauen in die eigenen Gefühle und Ideen</li> <li>○ Handeln</li> <li>○ Soziale Kompetenz</li> <li>○ Bindung (Peers)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Appell, nicht zu werten</li> <li>○ Sich um sich selbst und andere zu kümmern</li> <li>○ „Never go alone!“</li> </ul>
<b>Eltern</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Dass es ihren Kindern gut geht</li> <li>○ Über zu erwartendes verändertes Verhalten</li> <li>○ „Alle Reaktionen sind normal“</li> <li>○ Was können wir tun?</li> <li>○ An wen können wir uns wenden?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ *Beruhigung</li> <li>○ ←Allgemeine Information</li> <li>○ ←Psycho-Information</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Kennen Kinder,</li> <li>○ deren ‚normales‘ Verhalten</li> <li>○ Aufenthaltsorte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ruhe bewahren</li> <li>○ Kinder zuhause unterstützen</li> <li>○ Verhalten beobachten</li> <li>○ Mit Kindern reden</li> <li>○ Unregelmäßigkeiten zurückmelden</li> </ul>
<b>Presse/ Öffentlichkeit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Über das Ereignis</li> <li>○ Über die Reaktion/ erfolgte und geplante Maßnahmen der Schule</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Zeitnahe Informationsgabe</li> <li>○ Gespräch mit Pressevertreter (Schulleitung/ Träger)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Informationsweitergabe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Sachliche Information</li> <li>○ Schutz von Personenrechten (Keine SuS/LuL-Fotos/ Interviews)</li> </ul>
<b>Verbindung zu ext. Stab/ Nachbarschule</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ über das Ereignis/ Geschehen</li> <li>○ über die grobe Planung der Schule (Erste Schritte)</li> <li>○ Kenntnis der Strukturen und heutigen Besetzung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Sachstands- Informationen von beiden Seiten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Überblick gewinnen</li> <li>○ Blick für das Wesentliche</li> <li>○ Präzise Kommunikation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○</li> </ul>