

A2a_Unterstützungs-Bedarfe-Matrix: Wer braucht was?

Stand 2018.07.12

	Information	Unterstützung	Fähigkeiten	Handlungsanweisungen
Schulleitung	<ul style="list-style-type: none"> ○ über das Ereignis/ Geschehen ○ über das jetzt vorhandene Personal 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Coaching ○ Krisenteam ○ Handlungsfähige LuL 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Leiten in der Krise ○ Einschätzen der Situation ○ Kennen und Verstehen von Reaktionen und Bedürfnissen in Krisen ○ Organisieren der Hilfen 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ruhe bewahren ○ Erste Lagebeurteilung ○ Ggf. Team einberufen ○ Krisenintervention initiieren
Lehrer-innen	<ul style="list-style-type: none"> ○ über das Ereignis/ Geschehen ○ über die grobe Planung der Schule (Erste Schritte) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Coaching (und personell) der besonders geforderten LuL ○ Klassen-/ Kurs-/ Jgst- leitende LuL 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Kennen und Verstehen von Reaktionen und Bedürfnissen in Krisen ○ (auch eigene Betroffenheit) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Sprachregelung ○ Information statt Gerüchte ○ Screening ○ Betreuung
Schüler-innen	<ul style="list-style-type: none"> ○ über das Ereignis ○ über die geplante Reaktion (Maßnahmen) der Schule ○ dass alle Reaktionen auf ein schreckliches Ereignis normal und gesund sind 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ermutigung und Hilfen zum eigenen Handeln ○ Räume und Möglichkeiten 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Selbstbeobachtung ○ Vertrauen in die eigenen Gefühle und Ideen ○ Handeln ○ Soziale Kompetenz ○ Bindung (Peers) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Appell, nicht zu werten ○ Sich um sich selbst und andere zu kümmern ○ „Never go alone!“
Eltern	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dass es ihren Kindern gut geht ○ Über zu erwartendes verändertes Verhalten ○ „Alle Reaktionen sind normal“ ○ Was können wir tun? ○ An wen können wir uns wenden? 	<ul style="list-style-type: none"> ○ *Beruhigung ○ ←Allgemeine Information ○ ←Psycho-Information 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Kennen Kinder, ○ deren ‚normales‘ Verhalten ○ Aufenthaltsorte 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ruhe bewahren ○ Kinder zuhause unterstützen ○ Verhalten beobachten ○ Mit Kindern reden ○ Unregelmäßigkeiten zurückmelden
Presse/ Öffentlichkeit	<ul style="list-style-type: none"> ○ Über das Ereignis ○ Über die Reaktion/ erfolgte und geplante Maßnahmen der Schule 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Zeitnahe Informationsgabe ○ Gespräch mit Pressevertreter (Schulleitung/ Träger) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Informationsweitergabe 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Sachliche Information ○ Schutz von Personenrechten (Keine SuS/LuL-Fotos/ Interviews)
Verbindung zu ext. Stab/ Nachbarschule	<ul style="list-style-type: none"> ○ über das Ereignis/ Geschehen ○ über die grobe Planung der Schule (Erste Schritte) ○ Kenntnis der Strukturen und heutigen Besetzung 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Sachstands- Informationen von beiden Seiten 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Überblick gewinnen ○ Blick für das Wesentliche ○ Präzise Kommunikation 	<ul style="list-style-type: none"> ○